

Stichting Tilburg Hoop

PRIVACYVERKLARING Stichting Tilburgs Hoop
dd 4 april 2020

Dit is de privacyverklaring van Stichting Tilburgs Hoop, Kruisstraat 35, 5014 HS Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18061218

Waarom deze privacyverklaring?

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en gebruiken, waarom wij dat doen en voor welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 april 2020.

Stichting Tilburgs Hoop organiseert festivals en concerten. Stichting Tilburgs Hoop is en voelt zich verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die, in vertrouwen en met een veilig gevoel, aan ons verstrekt zijn. Dit komt ook tot uitdrukking in onze privacy missie.

De privacy missie van Tilburgs Hoop is:

Stichting Tilburgs Hoop onderstreept het belang van een goede privacybescherming. Zij snapt dat iedereen het recht heeft op een zorgvuldige omgang van zijn of haar persoonsgegevens.

Stichting Tilburgs Hoop gaat dan ook op een integere, transparante en zorgvuldige manier om met deze persoonsgegevens van haar bezoekers, medewerkers en relaties zodat ze een veilig en gerust gevoel behouden.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Stichting Tilburgs Hoop verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn. Dit laatste ook omdat de noodverordening tgv Corona dit vereist.

Gegevens van bezoekers van onze evenementen Van bezoekers aan onze evenementen (kopers van tickets voor onze evenementen) verwerken wij in ieder geval:

- Volledige naam
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Kaarttype
- Uw betalingsgegevens zoals bankrekening

Beeldopnamen

Tijdens events van Stichting Tilburgs Hoop kunnen er foto- en video-opnamen gemaakt worden . Deze opnamen worden gebruikt ter verslaglegging en ter promotie van deze events van Stichting Tilburgs Hoop via bijvoorbeeld social media netwerken, online media.

Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Stichting Tilburg Hoop

Dienstverlening Stichting Tilburgs Hoop verwerkt uw persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Voor bijvoorbeeld het kunnen communiceren over het door u aangekochte ticket, het verzenden van tickets en servicemails met daarin informatie over onder andere de aanvangs- en eindtijden van het evenement en praktische informatie. Voor deze informatie kunt u zich niet afmelden

Wettelijke verplichting

Stichting Tilburgs Hoop kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de GGD (ivm Corona).

Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens?

Stichting Tilburgs Hoop zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat uw gegevens niet voor alle medewerkers van Stichting Tilburgs Hoop zijn in te zien. Ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als u één van onze evenementen heeft bezocht dan bewaren wij uw gegevens in ieder geval gedurende 2 jaar. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

Maakt Stichting Tilburgs Hoop bij de verwerking van gegevens gebruik van diensten van derden?

Stichting Tilburgs Hoop maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat de derde partij een zogenaamde verwerkerovereenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: ticketing, communicatie en incasso.

Verstrekt Stichting Tilburgs Hoop gegevens aan derden?

Stichting Tilburgs Hoop verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Stichting Tilburgs Hoop kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/ of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de GGD (in het kader van Corona) of de Politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Voldoet Stichting Tilburgs Hoop aan de eisen van de wet?

Stichting Tilburg Hoop

Stichting Tilburgs Hoop gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving na.

Hoe kunt u invloed uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens?

Iedereen waarvan persoonsgegevens door ons worden verwerkt heeft de volgende rechten: - inzage van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan;

- correctie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist zijn;
- het laten wissen danwel anonimiseren van gegevens omdat ze niet meer juist zijn of bijvoorbeeld omdat u uw toestemming heeft ingetrokken;
- een beperking van de verwerking te verzoeken;
- uw gegevens te laten overdragen; en
- bezwaar te maken tegen bepaald gebruik.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wordt de privacyverklaring wel eens gewijzigd?

Hoewel de privacyverklaring niet veelvuldig zal worden gewijzigd, behoudt Stichting Tilburgs Hoop zich het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Kijk op deze website voor de laatste versie.